

*Der Kummer, der nicht spricht, nagt am Herzen, bis es bricht. (William Shakespeare)*

Die Dargebotene Hand, das Telefon 143, ist eine telefonische Beratungsstelle für Menschen in Notsituationen. – Rund um die Uhr erreichbar, anonym und kostenlos.

Die Idee stammte aus England: Chad Varah, Pfarrer einer anglikanischen Gemeinde mitten in London, liess 1954 ein Inserat erscheinen, in dem er schrieb: „Bevor Sie sich das Leben nehmen, rufen Sie mich an!“ Seine Idee machte Schule in aller Welt, auch in der Schweiz.

Der Verein Tele-Hilfe Basel ist eine von 12 Regionalstellen des schweizerischen Verbandes der Dargebotenen Hand und wurde 1972 gegründet. Heute sind in der Region Basel rund 40 gut ausgebildete freiwillige Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter das ganze Jahr über, während 24 Stunden, erreichbar.

Mit jemandem zu reden und seine Sorgen und Ängste auszusprechen, kann entlasten und dabei helfen, wieder klarer zu sehen.

Die Beraterinnen und Berater der Dargebotenen Hand können nicht die Probleme der Anrufenden lösen, doch sie können zuhören, Aufmerksamkeit schenken, beraten, motivieren, gemeinsam nach Lösungen suchen, Perspektiven aufzeigen oder Trost spenden. So führen die Freiwilligen jährlich um die 11'000 Gespräche mit verzweifelten, ratsuchenden oder einsamen Menschen. Zusätzlich bietet die Dargebotene Hand auch Beratungen per Mail und Chat an.

Neben kantonalen Subventionen und Trägerbeiträgen der Kantonalkirchen ist der Verein Tele-Hilfe Basel auf Spenden angewiesen und kann seine Dienstleistung nur dank dieser aufrechterhalten.

Im Jahr 2018 waren wir nun gezwungen, unsere Telefone auf Internet umzustellen. Ein Unterfangen, das sich wegen der dreistelligen Notrufnummer und der Nummernunterdrückung äusserst kompliziert gestaltete und letztlich die ursprünglich offerierten Kosten bei weitem überschritt.



Dank der grosszügigen Unterstützung durch die Gemeinnützige Gesellschaft Baselland konnten wir die Umstellung auf VoIP umsetzen und sind so auch weiterhin jederzeit telefonisch erreichbar.



Im Namen des Vereins Tele-Hilfe Basel und all unserer Anruferinnen und Anrufer danken wir der Gemeinnützigen Gesellschaft Baselland ganz besonders herzlich für ihre Spende!

*Mirjana Marcius, Stellenleiterin*

*Verein Tele-Hilfe Basel,  
Bruderholzallee 167,  
4059 Basel, Tel 061 367 90  
[www.basel.143.ch](http://www.basel.143.ch)*